

Manual para configuraciones de utilización del VideoChat


Google Chrome

- 1- ¿Cuáles son los requisitos básicos para el funcionamiento del VideoChat?
- 2- No puedo llamar a nadie para chatear en el VideoChat
- 3- Mi micrófono y audio no funcionan
- 4- Los auriculares con micrófono están con eco
- 5- ¿Cómo verifico si tengo el Flash Player instalado y cómo hago para instalar?
- 6- ¿Cómo desactivo el bloqueador de Pop-ups?
- 7- Realicé todos los procedimientos pero sigue el problema

1- ¿Cuáles son los requisitos básicos para el funcionamiento del VideoChat?

- 1) Flash Player 10 o superior;
- 2) Bloqueador de Pop-ups deshabilitados;
- 3) Conexión banda ancha: mínimo 256K;
- 4) Sistemas Operacionales: Windows, Linux y Mac;
- 5) Browsers: Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari;
Atención: Mantener siempre actualizada la versión de tu navegador. Así vas a poder disfrutar mejor todos los recursos del sitio.
- 6) Puertas 1935 y 80 liberadas en el firewall (si lo posees);
- 7) Auricular con micrófono para disfrutar mejor todos los recursos del sitio.

2- ¿No puedes llamar a nadie para chatear en el VideoChat?

Si cuando haces click en  nada ocurre, probablemente significa que no tienes el Flash Player instalado o aún no has deshabilitado el BLOQUEO DE POP-UPS del navegador. Sigue las instrucciones haciendo click en uno de los links a continuación:

[Cómo deshabilitar el bloqueador de pop-ups](#)

[Cómo saber si tengo Flash Player instalado y cómo instalar](#)

3- Mi micrófono e audio funcionan

Si estás compartiendo el audio de tu micrófono, verifica si lo conectaste correctamente a la computadora y si el sistema de sonido está configurado correctamente.

4- Los auriculares con micrófono están con eco

Te recomendamos que utilices un Headset, ya que tiene un mejor funcionamiento.

5- ¿Cómo verifico si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar?

Haz click en el link a continuación para obtener las instrucciones: [Cómo saber si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar](#)

6- ¿Cómo deshabilito el bloqueador de Pop-ups?

Haz click en el link a continuación para obtener las instrucciones: [Cómo deshabilitar el bloqueador de pop-ups](#)

7- Realicé todos los procedimientos pero sigue el problema

Si tu conexión y tu computadora cumplen los requisitos solicitados anteriormente pero el problema persiste, sigue las instrucciones a continuación:

Paso 1) Prueba tu configuración de red

- Dependiendo de las configuraciones de tu computadora, puede ser que tengas un firewall activado, y eso podrá impedir que el sistema se conecte a la página del VideoChat.

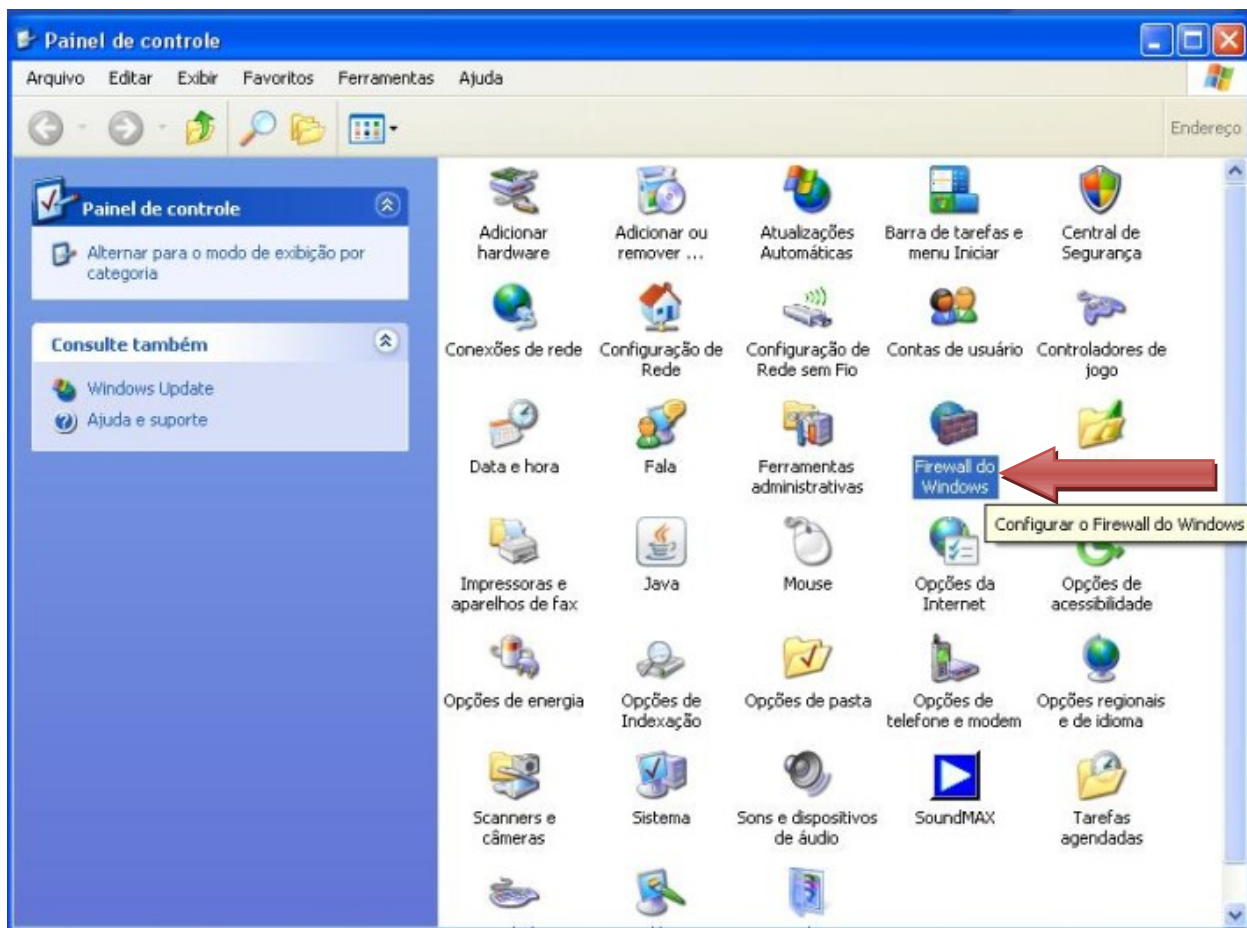
- Otro factor importante es la cantidad de computadoras enchufadas a la red. Si tienes, por ejemplo, una conexión con internet de 1 mega y en esa red tienes 5 o más computadoras navegando constantemente, eso podrá generar también una dificultad de conexión.

Paso 2) Verifica si las Puertas 1935 y 80 están liberadas en el Firewall (si lo posees)

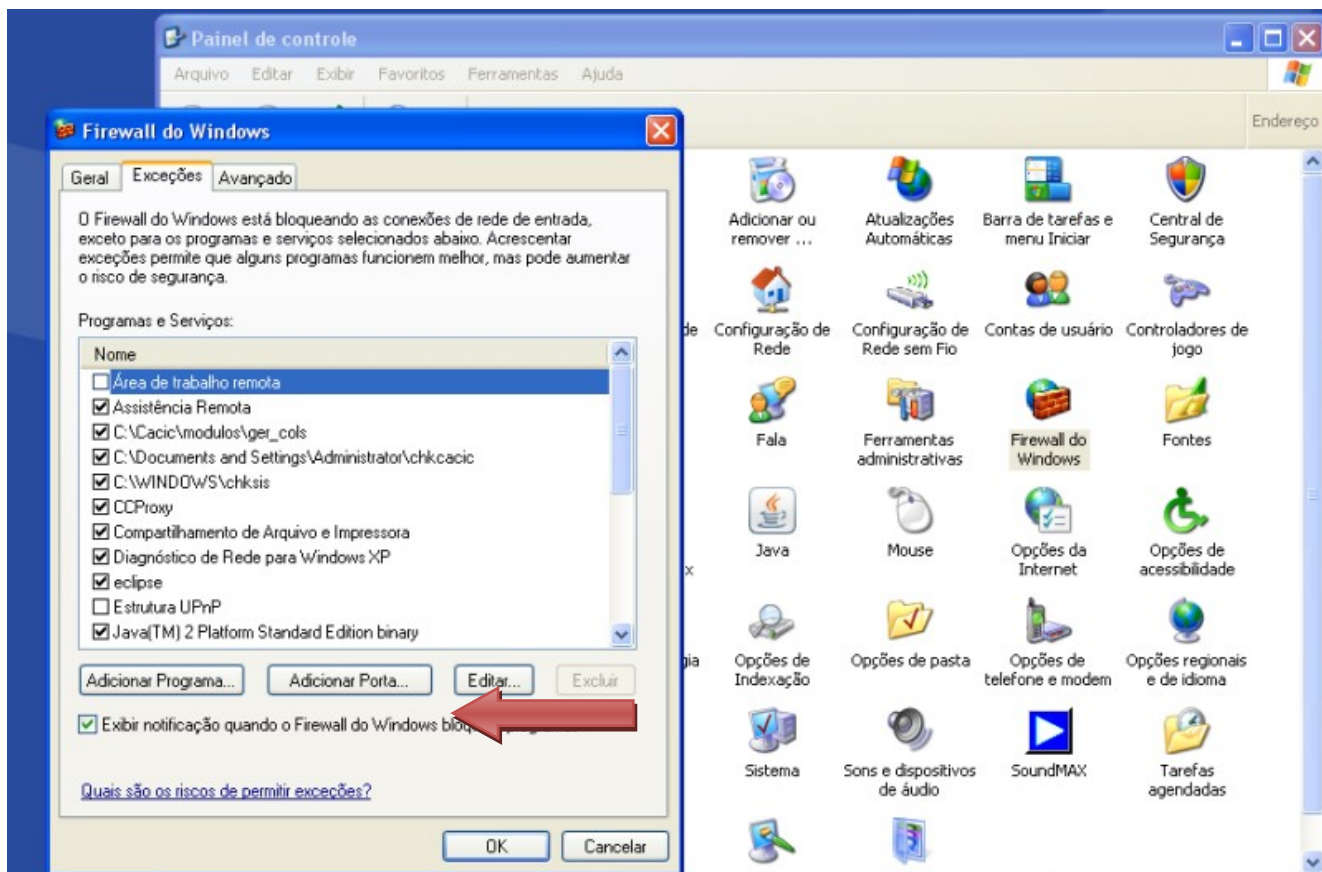
Haz click en "Inicio" y luego en "Panel de control":



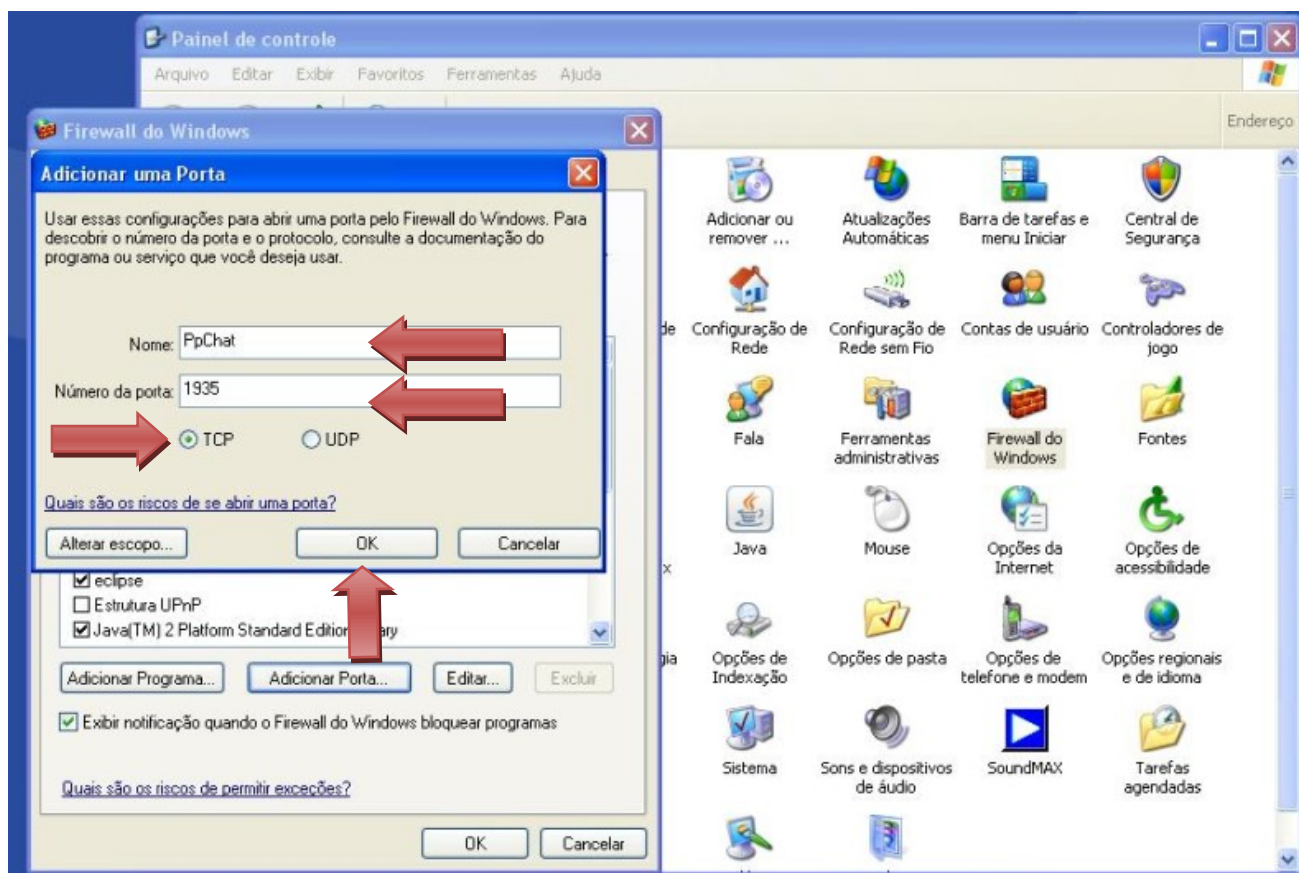
En el Panel de control, haz click en "Firewall de Windows":



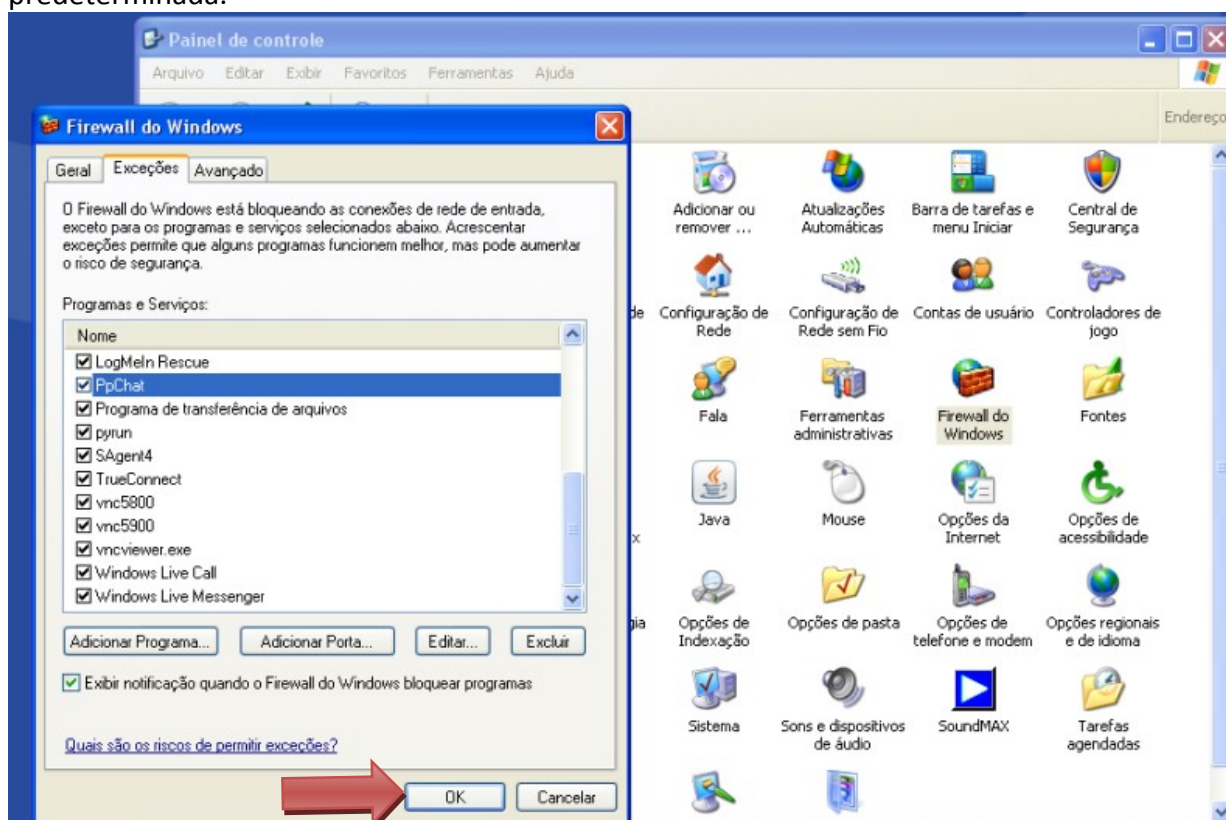
En la pestaña "Excepciones", haz click en "Agregar Puerto":



En el cuadro de diálogo “Agregar puerto”, sigue este procedimiento: crea un nombre de tu elección. En nuestro ejemplo, escribimos "PpChat".
En “Número de puerto”, escribe 1935.
A continuación haz click en TCP y aceptar.



Atención: En las instrucciones (en el comienzo de este manual) dijimos que la puerta 80 también debería estar liberada, pero no es necesario que hagas ningún trámite pues la misma está abierto de forma predeterminada.



¿Cómo deshabilito el bloqueador de Pop-ups?

Verifica si tu navegador posee bloqueador de Pup-up. Si es así, deberás desbloquear. Consulte las instrucciones siguientes: Haz click sobre la barra amarilla "Pop-up bloqueado". Para mostrar pop-up u opciones adicionales, haz click aquí", que aparecerá en tu pantalla:



Al hacer click en la barra, debes seleccionar la opción "Permitir siempre Pop-ups de este sitio".

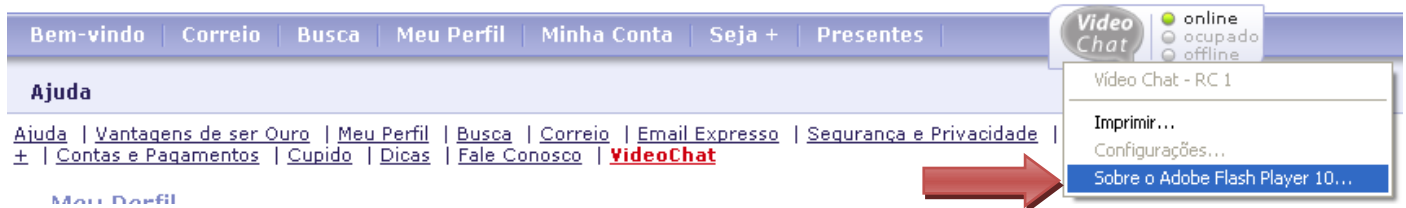


¿Cómo saber si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar?

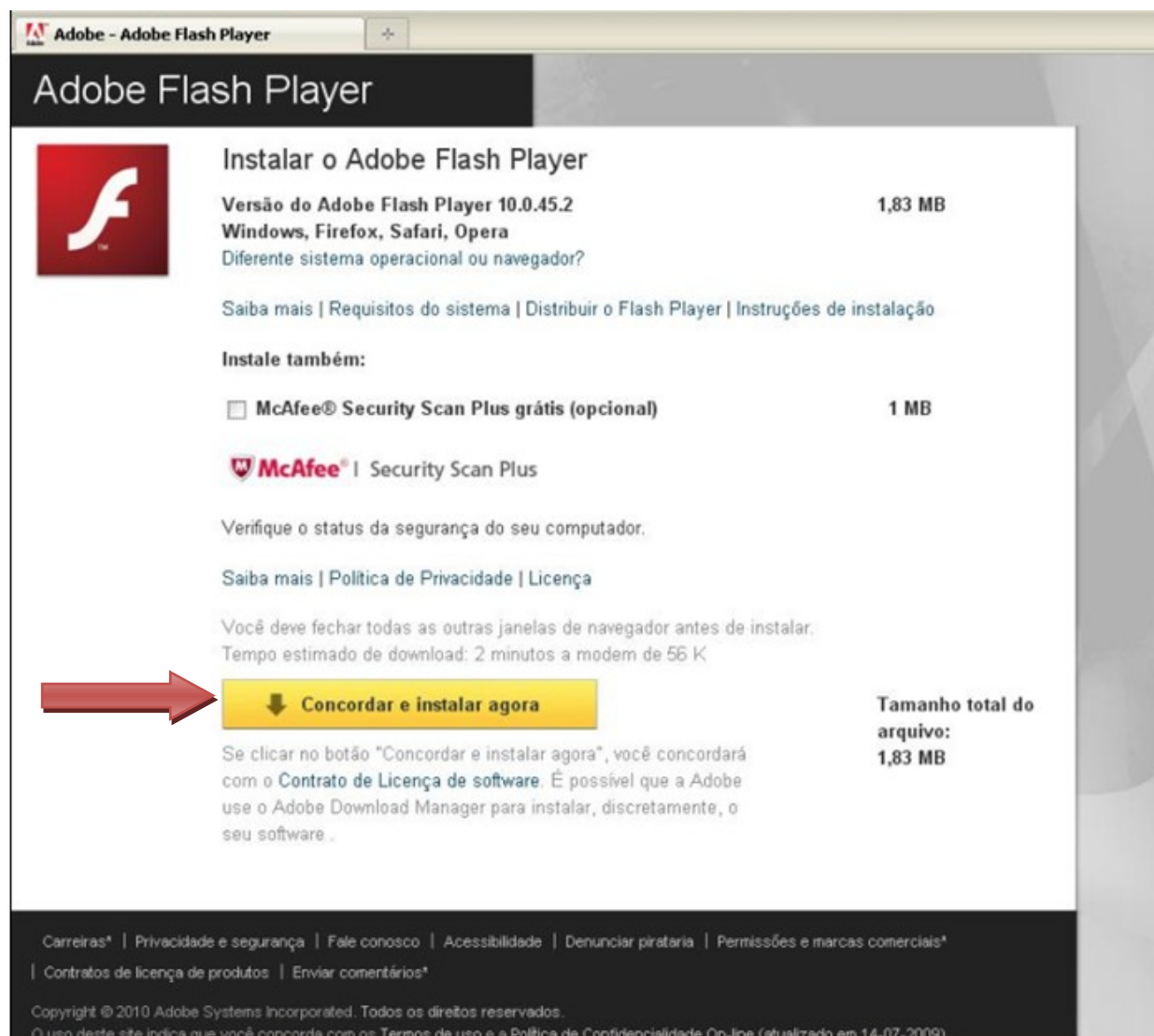
Para saber si tienes el Flash instalado en tu computadora, accede a nuestro sitio y en la barra superior de la pagina, donde aparece el balón del VideoChat, haz click con el botón derecho del mouse:



Si visualizas la información "Acerca de Adobe Flash Player ..." el Flash está instalado, como en el ejemplo a continuación. Si no puedes ver esta información, tendrás que instalarlo.



Para instalar el Flash Player, accede al link <http://get.adobe.com/br/flashplayer/> y haz click en "Aceptar e instalar ahora"



La instalación se iniciará . Espera la conclusión de la instalación.



Después de la instalación completada, haz click en "Cerrar el Administrador de Descargas" y ¡listo!

