

# Manual para configuraciones de utilización del VideoChat


## Internet Explorer

- 1- ¿Cuáles son los requisitos básicos para el funcionamiento del VideoChat?
- 2- No puedo llamar a nadie para chatear en el VideoChat
- 3- Mi micrófono y audio no funcionan
- 4- Los auriculares con micrófono están con eco
- 5- ¿Cómo verifico si tengo el Flash Player instalado y cómo hago para instalar?
- 6- ¿Cómo desactivo el bloqueador de Pop-ups?
- 7- Realicé todos los procedimientos pero sigue el problema

### 1- ¿Cuáles son los requisitos básicos para el funcionamiento del VideoChat?

- 1) Flash Player 10 o superior;
- 2) Bloqueador de Pop-ups deshabilitados
- 3) Conexión banda ancha: mínimo 256K;
- 4) Sistemas Operacionales: Windows, Linux y Mac;
- 5) Browsers: Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari;  
Atención: Mantener siempre actualizada la versión de tu navegador. Así vas a poder disfrutar mejor todos los recursos del sitio.
- 6) Puertas 1935 y 80 liberadas en el firewall (si lo posees);
- 7) Auricular con micrófono para disfrutar mejor todos los recursos del sitio.

### 2- ¿No puedes llamar a nadie para chatear en el VideoChat?

Si cuando haces click en  nada ocurre, probablemente significa que no tienes el Flash Player instalado o aún no has deshabilitado el BLOQUEO DE POP UP del navegador. Sigue las instrucciones haciendo click en los links a continuación:

- [Cómo deshabilitar el bloqueador de pop-ups](#)
- [Cómo saber si tengo Flash Player instalado y cómo instalar](#)

### 3- Mi micrófono y audio no funcionan

Si estás compartiendo el audio de tu micrófono, verifica si lo conectaste correctamente a la computadora y si el sistema de sonido está configurado correctamente.

### 4- Los auriculares con micrófono están con eco

Te recomendamos que utilices un Headset, ya que tiene un mejor funcionamiento.

### 5- ¿Cómo verifico si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar?

Haz click en el link a continuación para obtener las instrucciones: [Cómo saber si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar](#)

## 6- ¿Cómo deshabilito el bloqueador de Pop-ups?

Haz click en el link a continuación para obtener las instrucciones: [Cómo deshabilitar el bloqueador de pop-ups](#)

## 7- Realicé todos los procedimientos pero sigue el problema

Si tu conexión y tu computadora cumplen los requisitos solicitados anteriormente pero el problema persiste, sigue las instrucciones a continuación:

### Paso 1) Prueba tu configuración de red

- Dependiendo de las configuraciones de tu computadora, puede ser que tengas un firewall activado, y eso podrá impedir que el sistema se conecte a la página del VideoChat.

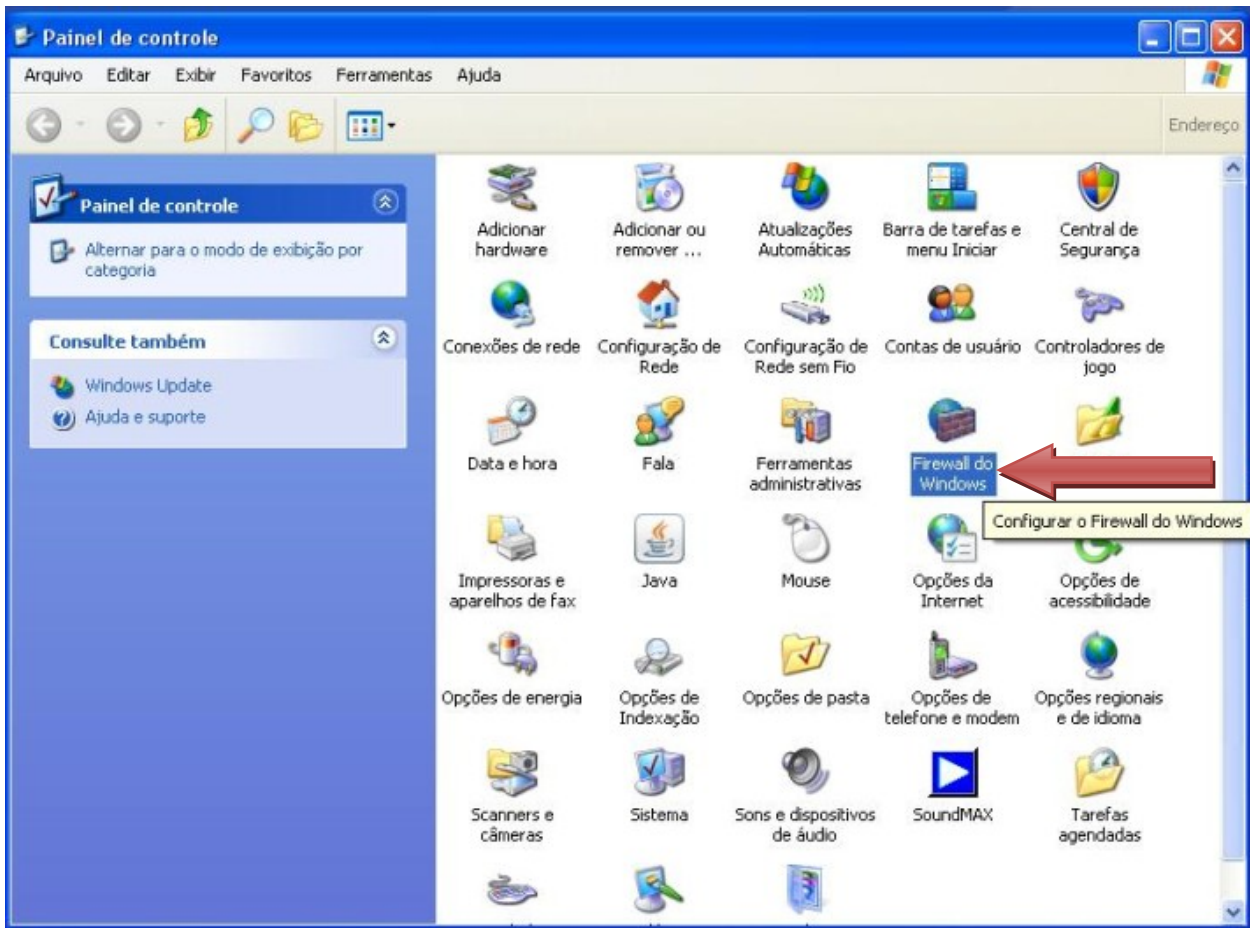
- Otro factor importante es la cantidad de computadoras enchufadas a la red. Si tienes, por ejemplo, una conexión con internet de 1 mega y en esa red tienes 5 o más computadoras navegando constantemente, eso podrá generar también una dificultad de conexión.

### Paso 2) Verifica si las Puertas 1935 y 80 están liberadas en el Firewall (si lo posees)

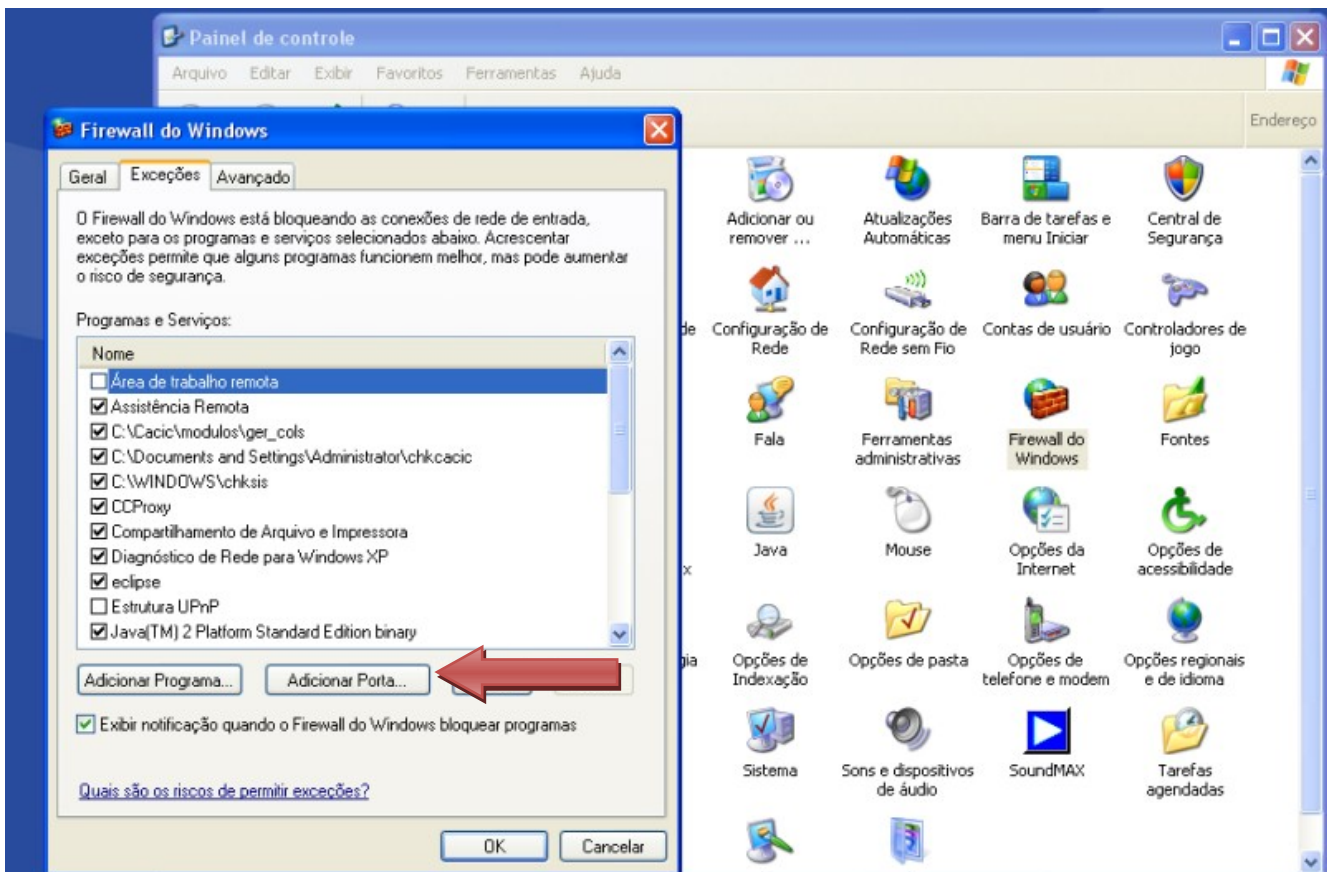
Haz click en "Inicio" y luego en "Panel de control":



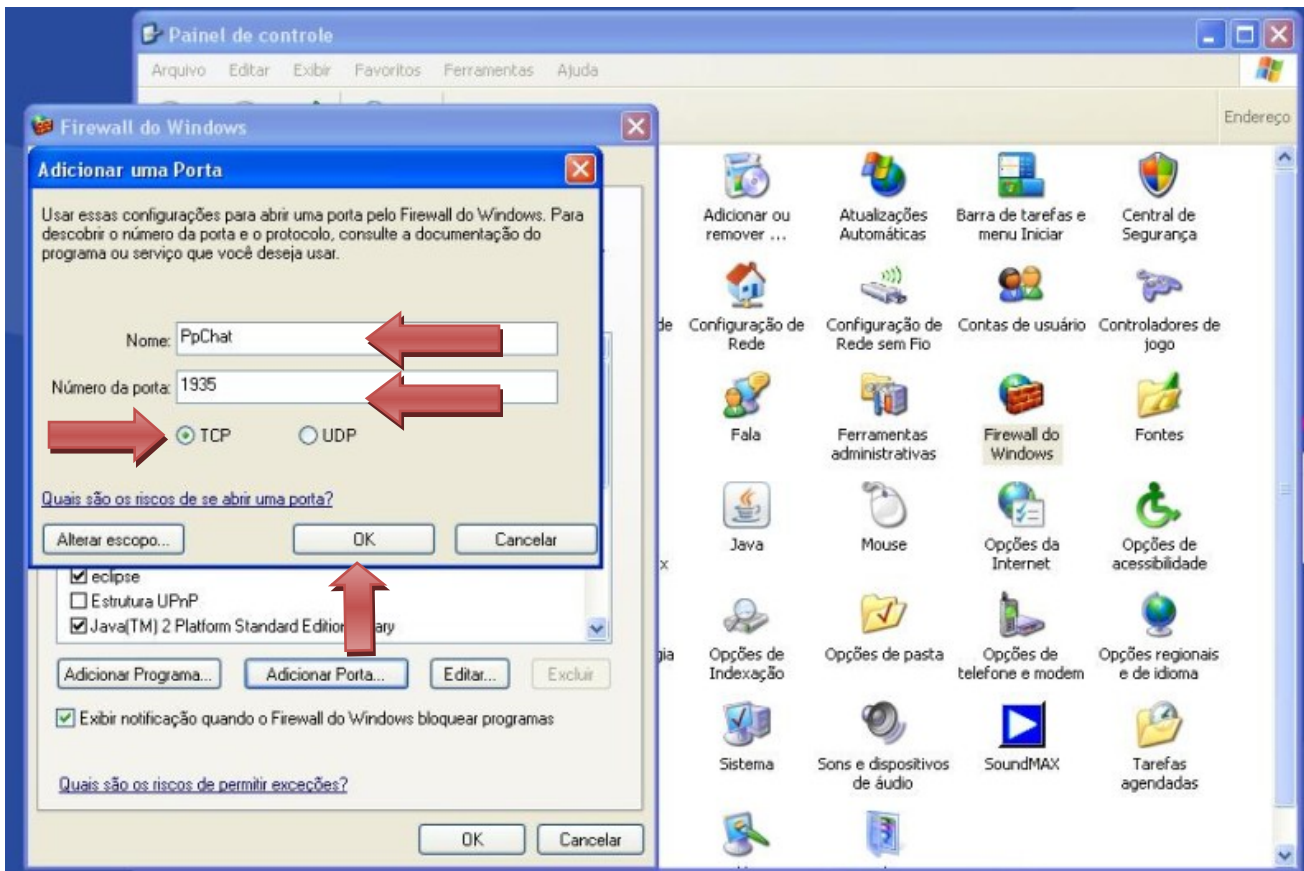
En el Panel de control, haz click en "Firewall de Windows":



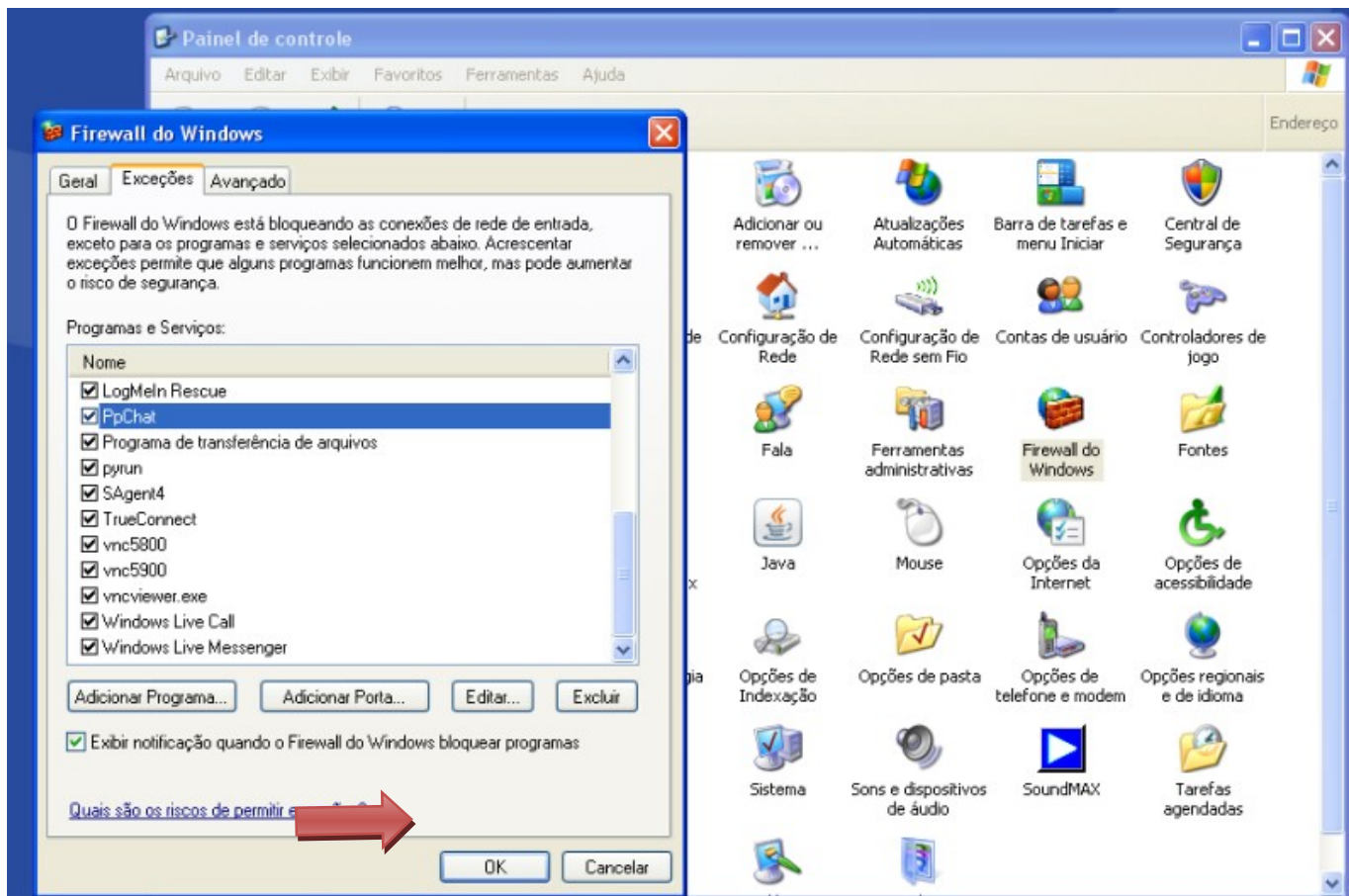
En la pestaña "Excepciones", haz click en "Agregar Puerto".



En el cuadro de diálogo “Agregar puerto”, sigue este procedimiento: crea un nombre de tu elección. En nuestro ejemplo, escribimos "PpChat".  
En “Número de puerto” escribe 1935.  
A continuación haz click en TCP y aceptar.



Atención: En las instrucciones (en el comienzo de este manual) dijimos que la puerta 80 también debería estar liberada, pero no es necesario que hagas ningún trámite pues la misma está abierto de forma predeterminada.



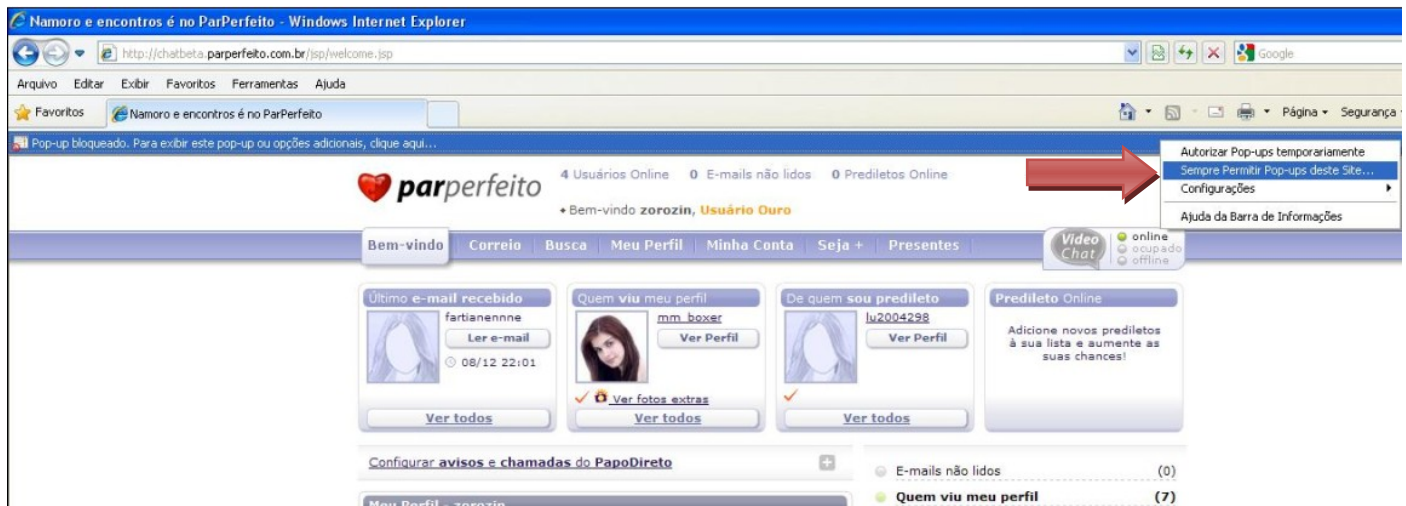
## ¿Cómo deshabilito el bloqueador de Pop-ups?

Verifica si tu navegador posee bloqueador de Pup-up. Si es así, deberás desbloquear. Consulte las instrucciones siguientes:

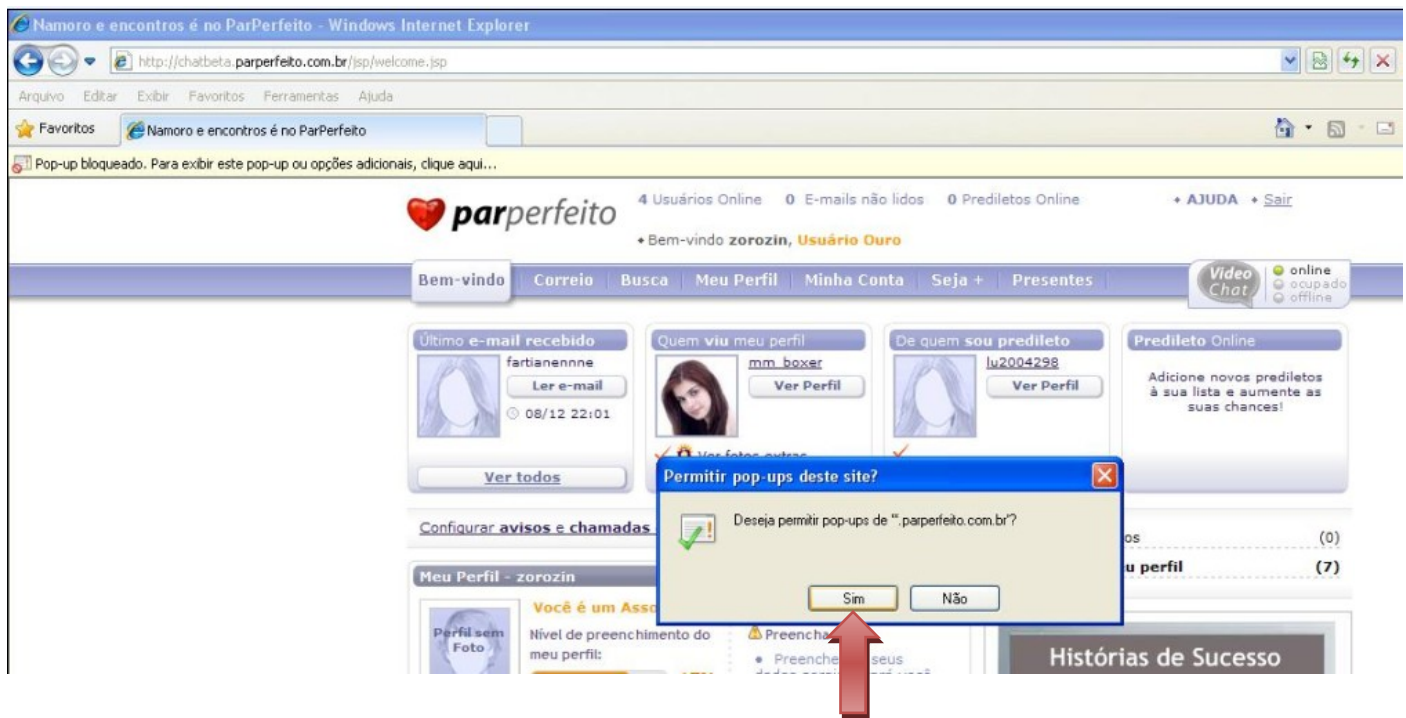
Haz click sobre la barra amarilla "Pop-up bloqueado". Para mostrar pop-up u opciones adicionales, haz click aquí ", que aparecerá en tu pantalla:



Al hacer click en la barra, debes seleccionar la opción "Permitir siempre Pop-ups de este sitio".




En la siguiente ventana, haz click en "Sí" para permitir los Pop-ups en nuestro sitio.

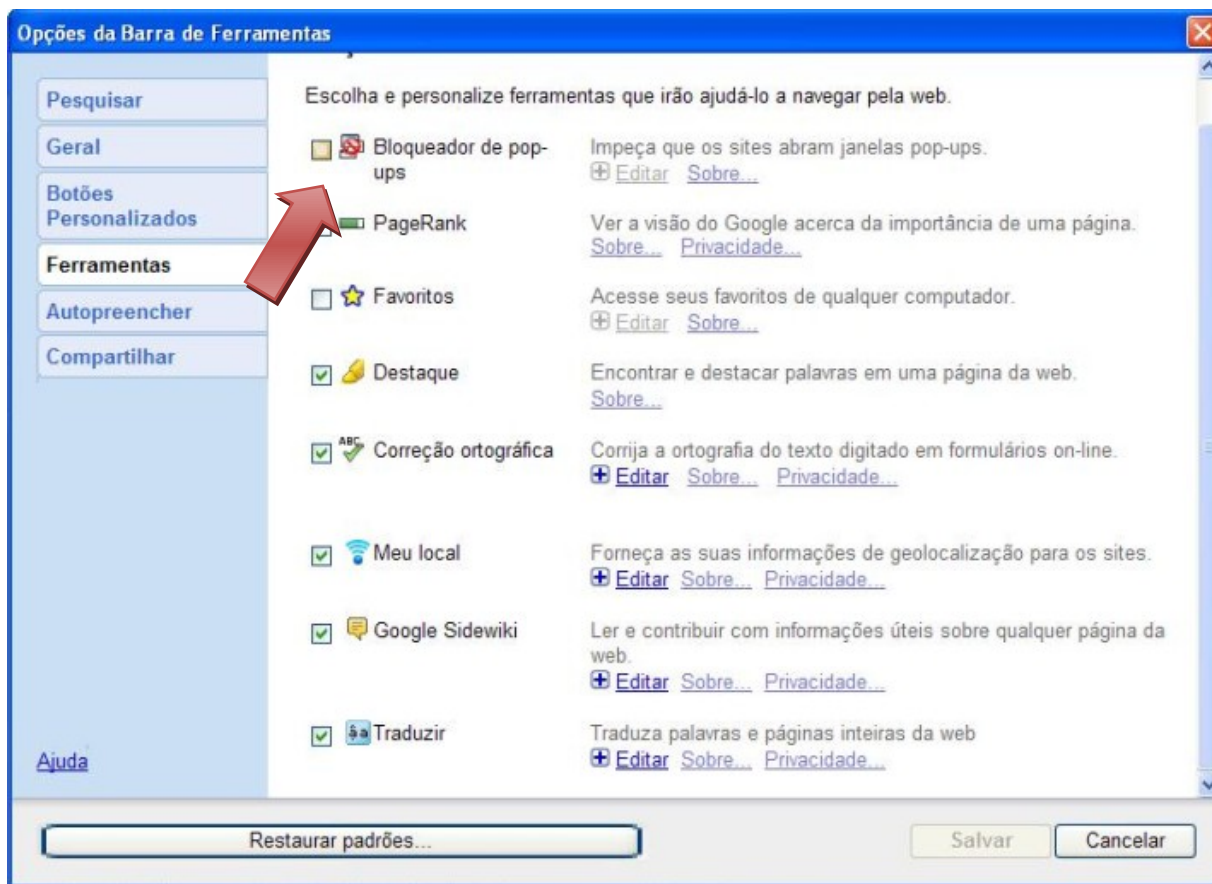


**Si tienes la barra Google, debes deshabilitar el bloqueo de Pop-ups de la misma. Ve el paso a paso a continuación:**

La barra de herramienta Google es la señalada a seguir:



Haz click en Configuraciones, en el botón  y aparecerá la pantalla de abajo. Luego, verifica si la opción "Bloqueador de Pop-ups" está seleccionada. Esta opción NO debe estar seleccionada para la correcta utilización del VideoChat. Haz click en "Guardar":

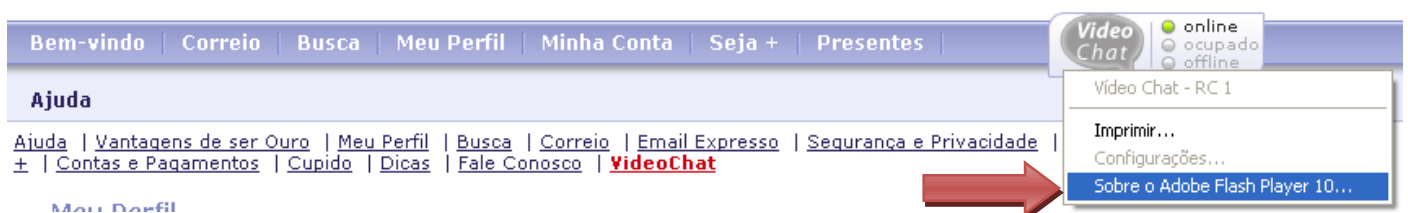


## ¿Cómo saber si tengo el Flash Player instalado y cómo instalar?

Para saber si tienes el Flash instalado en tu computadora, accede a nuestro sitio y en la barra superior de la página, donde aparece el balón del VideoChat, haz click con el botón derecho del mouse:



Si visualizas la información "Acerca de Adobe Flash Player ..." el Flash está instalado, como en el ejemplo a continuación. Si no puedes ver esta información, tendrás que instalarlo.



Para instalar el Flash Player, accede al link <http://get.adobe.com/br/flashplayer/> y haz click en "Aceptar e instalar ahora"

Adobe - Adobe Flash Player - Windows Internet Explorer


http://get.adobe.com/br/flashplayer/

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Adobe - Adobe Flash Player

Início / Downloads / Flash Player /

## Adobe Flash Player




### Instalar o Adobe Flash Player

Versão do Adobe Flash Player 10.0.45.2 **1,86 MB**  
Windows, Internet Explorer  
Diferente sistema operacional ou navegador?

Saiba mais | Requisitos do sistema | Distribuir o Flash Player | Instruções de instalação

**Instale também:**


Barra de ferramentas do Google gratuita (opcional) **1,9 MB**



Procure no Google a partir de qualquer página da Web, bloqueie pop-ups

Saiba mais | Política de Privacidade | Licença

Você deve fechar todas as outras janelas de navegador antes de instalar.  
Tempo estimado de download: 2 minutos a modem de 56 K

 **Concordar e instalar agora**

Tamanho total do arquivo: **3,76 MB**

Se clicar no botão "Concordar e instalar agora", você concordará com o **Contrato de Licença de software** e os **Termos de Serviço da Barra de ferramentas do Google\***. É possível que a Adobe use o Adobe Download Manager para instalar, discretamente, o seu software .

Carreiras\* | Privacidade e segurança | Fale conosco | Acessibilidade | Denunciar pirataria | Permissões e marcas comerciais\*

<http://get.adobe.com/br/flashplayer/thankyou/>

Luego, aparecerá la pagina a continuación. Haz click en “Instalar este complemento para todos los usuarios de esta computadora..”

The screenshot shows the Adobe Flash Player download page in Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL: [http://get.adobe.com/br/flashplayer/thankyou/activex?installer=Flash\\_Player\\_10\\_for\\_Windows\\_Internet\\_Explorer&i=McAfee\\_Security\\_Scan\\_Plus&a=Google\\_Toolbar\\_6.3](http://get.adobe.com/br/flashplayer/thankyou/activex?installer=Flash_Player_10_for_Windows_Internet_Explorer&i=McAfee_Security_Scan_Plus&a=Google_Toolbar_6.3). The page features a navigation menu with links for 'Sua conta', 'Sair', 'Contato', 'Brasil (mudar)', 'Soluções', 'Produtos', 'Suporte', 'Comunidades', 'Empresa', 'Downloads', and 'Loja'. A red arrow points to a dropdown menu that is open, showing the option 'Instalar este Complemento para Todos os Usuários deste Computador...' with a sub-option 'Qual é o Risco?' and a link for 'Ajuda da Barra de Informações'. Below the navigation, the page title is 'Adobe Flash Player'. A blue banner contains the text: 'AVISO IMPORTANTE Dependendo das configurações de segurança, pode ser exibido um aviso na parte superior do navegador solicitando que você confirme o download do Adobe DLM.' The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'ETAPA 1', provides instructions: 'Se essa solicitação for exibida, clique no link "Clique aqui" e selecione "Instalar controle ActiveX".' It includes a screenshot of a security warning dialog box with the 'Install ActiveX Control...' option selected. The right column, titled 'ETAPA 2', provides further instructions: 'Se for exibida uma caixa de diálogo com um aviso de segurança do navegador, clique em "Instalar".' It includes a screenshot of an 'Internet Explorer - Security Warning' dialog box asking 'Do you want to install this software?' for 'Adobe DLM' by 'Adobe Systems Incorporated'. On the right side of the page, there are sections for 'FLASH PLAYER HOME', 'AJUDA DO FLASH PLAYER', and 'MAIS DOWNLOADS', which includes links for 'Get ADOBE READER' and 'Get ADOBE SHOCKWAVE PLAYER'.

Vas a visualizar una pantalla de Alerta de Seguridad, basta hacer click en el botón “instalar”.

The image shows a screenshot of the Adobe Flash Player download page in Portuguese, viewed in Internet Explorer. The page title is "Adobe - Adobe Flash Player - Windows Internet Explorer". The URL is [http://get.adobe.com/br/flashplayer/thankyou/activex?installer=Flash\\_Player\\_10\\_for\\_Windows\\_Internet\\_Explorer&i=McAfee\\_Security\\_Scan\\_Plus&a=Google\\_Toolbar\\_6.3](http://get.adobe.com/br/flashplayer/thankyou/activex?installer=Flash_Player_10_for_Windows_Internet_Explorer&i=McAfee_Security_Scan_Plus&a=Google_Toolbar_6.3). The page features the Adobe logo and navigation links such as "Sua conta", "Sair", "Contato", "Brasil (mudar)", "Soluções", "Produtos", "Suporte", "Comunidades", "Empresa", "Downloads", and "Loja". A search bar is also present.

A prominent blue banner contains the text: "AVISO IMPORTANTE Dependendo das configurações de segurança, pode ser exibido um aviso na parte superior do navegador solicitando que você confirme o download do ActiveX DLM." Below this banner, the text reads: "ETAPA 1 Se essa solicitação for exibida, clique no link 'Clique aqui' e selecione 'Instalar controle ActiveX'." A small inset image shows a mouse cursor clicking on the "Install ActiveX Control..." option in a context menu.

Below the first step, the text reads: "ETAPA 2 Se for exibida uma caixa de diálogo com um aviso de segurança do navegador, clique em 'Instalar'." A second inset image shows a "Security Warning" dialog box with the "Instalar" button highlighted.

Overlaid on the right side of the page is a larger "Internet Explorer - Aviso de Segurança" dialog box. It asks "Deseja instalar este software?" (Do you want to install this software?). The software name is "Adobe DLM" and the publisher is "Adobe Systems Incorporated". There are "Mais opções" (More options) and "Instalar" (Install) buttons. A red arrow points to the "Instalar" button. A warning icon and text at the bottom state: "Embora arquivos provenientes da Internet possam ser úteis, este tipo de arquivo pode danificar seu computador. Só instale software de editores em que você confia. Qual é o risco?" (Although files from the Internet may be useful, this type of file can damage your computer. Only install software from publishers you trust. What is the risk?).

La instalación se iniciará. Espera la conclusión de la instalación.



Después de la instalación completada, haz click en "Cerrar el Administrador de Descargas" y ¡listo! !

